



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

2019 YILI



BİRİM  
FAALİYET RAPORU

## İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	
I- GENEL BİLGİLER.....	
A- Misyon ve Vizyon.....	
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	
1- Fiziksel Yapı.....	
2- Örgüt Yapısı.....	
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	
4- İnsan Kaynakları .....	
5- Sunulan Hizmetler .....	
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	
D- Diğer Hususlar .....	
II- AMAÇ ve HEDEFLER .....	
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	
B- Temel Politikalar ve Öncelikler .....	
C- Diğer Hususlar .....	
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	
A- Mali Bilgiler .....	
1- Bütçe Uygulama Sonuçları .....	
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....	
3- Mali Denetim Sonuçları .....	
4- Diğer Hususlar .....	
B- Performans Bilgileri .....	
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri .....	
2- Performans Sonuçları Tablosu .....	
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....	
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi .....	
5- Diğer Hususlar .....	
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....	
A- Üstünlükler .....	
B- Zayıflıklar .....	
C- Değerlendirme .....	
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER .....	

## YÖNETİCİ SUNUŞU :

Gençleri eğitmek suretiyle toplumu dönüştürme imkânına sahip olan müstesna kurumlardır üniversiteler. “Köklü geçmiş, güçlü gelecek” sloganı ile 1883’den beri bu yüce misyonu yürüten üniversitemiz, halihazırda tüm disiplinlerde eğitim veren Türkiye’nin en büyük üniversitelerinden biridir.

Güçlü bir gelecek inşası için bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı hayati öneme haizdir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizde söz konusu teknolojilere her zaman her yerden erişilebilir olması hedefi ile çalışmalarını yürütmektedir. Bu anlamda sistem, network, donanım ve yazılım alanında güncel teknolojik gelişmeler yakinen takip edilerek üniversitemiz hizmetine sunulmaya gayret edilmektedir. Bu çalışmalar sırasında mevcut teknoloji ve yazılımları kopyalayarak taklit etmekten ziyade kendi ihtiyaçlarımıza göre adaptasyonu yapılmaktadır.

Yazılım alanında üniversitemiz asli görev sahasındaki her tür yazılımının; üniversitemiz personel ve imkânları ile üretilmesi, kaynak kodları ve lisans haklarının üniversitemize ait olmasına azami gayret sarf edilmektedir. Açık kaynak kodlu uygulama ve yazılımlar ile ürün ve marka bağımlılığı olmadan ihtiyacımıza göre doğru ürün ve teknolojiler alınmaktadır. Mobil ve kablosuz uygulamaların yaygınlığı doğrultusunda; önümüzdeki dönemde web sayfamızdan, mobil uygulama ve wireless networke kadar bu trende uygun dönüşümler yapılması planlanmaktadır.

Bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişime paralel olarak bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ve siber olaylarla mücadele konularında yapılan yasal düzenlemeler takip edilerek gereken aksiyonlar alınmaktadır. Aynı zamanda zafiyet noktasında en zayıf halkanın insan olduğunu unutmadan, öğretim üyelerinden öğrenci ve personele kadar farkındalığı artırıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Vedat YURT

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

## I- GENEL BİLGİLER

### A. Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Marmara Üniversitesi'nin eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme, üniversite-sanayi işbirliği, toplumsal hizmet ve bilimsel alandaki faaliyetlerine; bilgi güvenliğini önde tutarak, uzun ömürlülüğe, kullanım kolaylığına, esnekliğe, ölçeklenebilirliğe ve kaynakların verimli kullanılmasına dikkat ederek çözümler sunmaktır.

#### Vizyon

Teknolojiyi etkileşim içinde olduğu bütün varlıklara sunmak ve geliştirmek.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizin akademik-idari personel ve öğrencilerinin, gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini en üst seviyede kullanmalarını sağlama görevlerini yerine getirmektedir.

“Bilgi ve İletişim Teknolojileri” alanında olmak üzere görev, yetki ve sorumlulukları;

- Üniversitenin iletişim ve ağ altyapısının sürekliliğini sağlamak,
- İnternet tabanlı hizmetlerin sunulması (web, e-posta, uzaktan eğitim ...)
- Var olan sistemlerin yönetilmesi, izlenmesi, takip edilmesi (Sunucu, Router, Switch...)
- Ağ sistemlerin güvenliğini sağlamak,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
- Edindiği bilgi ve deneyimleri üniversitenin tüm organlarıyla paylaşmak,
- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu projelere destek sağlamak ve yönlendirici olmak,
- Üniversitemizi bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak çağdaş eğitim seviyemizi yükselterek uluslararası alanda söz sahibi olmasını sağlamak
- Üniversitemizde kullanılan tüm programların aynı veritabanı üzerinde çalıştırılmasını, bu programların birbirine entegre edilmesini, kullanılmakta olan programları; değişen kanun, tüzük ve yönetmelikler doğrultusunda düzenleyerek en verimli şekilde sunmaktadır.
- Bilişim alanında; donanım, yazılım ve veri iletişim birimlerini bünyesinde bulundurarak, vizyon, misyon ve stratejisine uygun olarak teknolojik gelişmeleri takip etmekte, ihtiyaç duyulan bilişim hizmetlerini teknolojinin gelişimi doğrultusunda gerekli analizleri yaparak, üniversitemizin hizmetine sunmaktadır.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- Fiziksel Yapı

#### 1.1- Eğitim Alanları Derslikler

##### 1.1.1.Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–150	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–Üzeri
Toplantı Salonu	1					
Konferans Salonu						
Toplam	1					

#### 1.2- Hizmet Alanları

##### 1.3.2. İdari Personel Hizmet Alanları

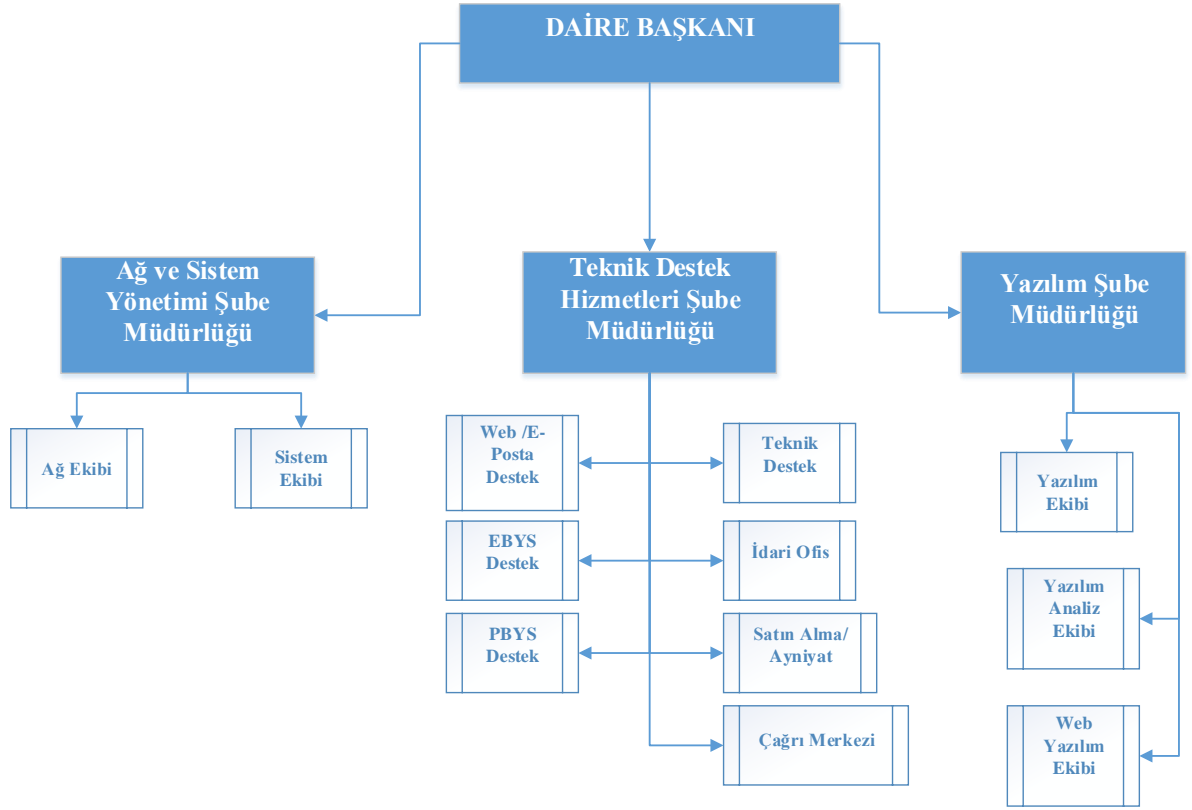
	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	1	25	2
Çalışma Odası	14	350	42
Toplam	15	375	44

#### 1.3- Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 1 Adet

Ambar Alanı: 30 m2

## 2- Örgüt Yapısı



## 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

### 3.1- Yazılımlar

#### 3.1.1. İşletim Sistemleri

- Microsoft
- Linux
- Mac OS
- Free BSD
- Pardus

#### 3.1.2. Programlar

- Abbyy Fine Reader
- Adobe Master Collection CS6
- Ansys Multiphysics Campus (10/100)
- Arena Enterprise Suite Academic Edition
- Autocad Academic 2011
- Balsamiq Desktop Edition
- Comodo Korumail – Mail Gateway
- Deepfreeze Enterprise

- DevCraft Complete All UI Control Suites All Data & Productivity Tools
- dotTRace Performance Profiler 5.5
- Eset Endpoint Standart
- Labview NI Academic Site Licence – Teaching and Research (Large)
- Linqer 4-5-6 for .net
- Linqpad Premium Educational
- MathMagic Pro 8.51 InD Academic
- Metronic
- Mindjet MindManager
- Red-Gate .Net Developer Bundle
- ReSharper Akademik Lisans
- SAS İstatistik
- Sencha Complete+Standard Support
- SolidWorks Edu Students
- Techsmith Snagit Single User
- Teamviewer Corporate 12
- Xamarin
- Matlab
- Microsoft Office Plus
- Microsoft SQL Server Enterprise Core
- Microsoft System Center
- Fluke Networks – Airmagnet Survey
- Smart Draw
- Libre Office
- GLPI
- Redmine
- Rocket Chat

## **3.2- Bilgisayarlar**

### **3.2.1. Server Bilgisayarlar**

- Posta Sunucusu
  - Öğrenci Posta Sunucusu
  - Akademik Posta Sunucusu
  - Liste Posta Sunucusu
- İzleme Sunucuları
  - Log Sunucusu (logsign)
  - Monitör Sunucusu (Zabbix)
- Vekil (Proxy) Sunucusu
- Web Sunucuları
- DNS Sunucuları
- DHCP Sunucuları
- Sunucu Üzerine Kurulmuş Güvenlik Duvarı
- Antivirüs Güncelleme Sunucusu
- Medya Sunucusu

- Veritabanı Sunucusu
  - MSSQL Sunucuları
  - MySQL Sunucuları
  - Open Ldap Sunucuları
  - PostgreSQL Sunucusu
- Domain (Alan)Sunucusu
- E-Posta Güvenlik Duvarı (Anti Spam)
- Sanal Makine Sunucuları (Hypervisor)
- Kimlik Doğrulama Sunucuları (Eduroam)
- BYS (Otomasyon) Sunucuları
  - OBYS Sunucuları
  - EBYS Sunucuları
  - PBYS Sunucuları
- Kampüskart Sunucuları
- Çağrı Merkezi Sunucuları
- Lisans Yönetim Sunucuları
- Bilgisayar Laboratuvar Yönetim Sunucusu
- Kartlı Geçiş Uygulama Sunucusu
- Uzaktan Eğitim (UZEM) Sunucuları
- Diğer Birimlerin Sunucuları

### 3.2.1. Server Bilgisayarlar

**Masa üstü bilgisayar Sayısı: 116 Adet**  
**Taşınabilir bilgisayar Sayısı: 50 Adet**  
**Tablet Sayısı: 10 Adet**

### 3.3- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	57	5	
Slayt makinesi	-	-	-
Tepegöz	-	-	-
Episkop	-	-	-
Barkot Okuyucu	-	-	-
Baskı makinesi	26	-	-
Fotokopi makinesi	2	-	-
Faks	1	-	-
Fotoğraf makinesi	-	-	-
Kameralar	-	-	-
Televizyonlar	3	-	-
Tarayıcılar	16	-	-
Müzik Setleri	-	-	-



## 4- İNSAN KAYNAKLARI

### 4.1- İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	13		13
Teknik Hizmetleri Sınıfı	3		3
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı			
Araştırmacı	1		1
Büyük Ölçekli Sözleşmeli Bilişim Personeli	5		5
<b>Toplam</b>	<b>22</b>		<b>22</b>

### 4.2- İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	-	1	2	15	4
Yüzde	-	5	9	68	18

### 4.3- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	2	-	11	5	-	4
Yüzde	9	-	50	23	-	18

### 4.4- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	4	7	6	5	-
Yüzde	-	18	32	27	23	-

#### 4.5- İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	22	-	22
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)	-	-	-
Vizesiz işçiler (3 Aylık)	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>22</b>		<b>22</b>

#### 4.6- Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	1	14	7	-	-	-
Yüzde	5	63	32	-	-	-

#### 4.7- Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	7	10	5	-	-
Yüzde	-	32	45	23	-	-

## 5- SUNULAN HİZMETLER

### 5.1-İdari Hizmetler

#### 5.1.1. Sistem, Sunucu ve Bilgi Teknolojileri Yönetim Hizmetleri

Marmara Üniversitesi donanım parkı, tüm yerleşkelerde hizmet veren, çeşitli kullanıcı kitlelerine yönelik çalışan ve çok çeşitli işlevleri yerine getiren sunucular içermektedir. Haftada 7 gün, günde 24 saat olmak üzere 365 gün kesintisiz olarak işletilen bu sunucularla ilgili daha detaylı bilgiler aşağıdaki gibidir:

- 30 Adet Oracle Sunfire sunucu,
- 8 Adet Barındırma Sunucuları (Bunlar BIDB'nin yönettiği sunucular değil)
- 1 QNAP,
- 1 EMC [Clustered]
- 13 adet Dell Poweredge sunucu
- 6 adet Hp Proliant sunucu
- 2 adet Huawei
- 1 adet Dell SC9000
- 1 Adet Oracle Sun ZFS Storage 7420

Bu sunucular üzerinde Sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır.(Linux, MS Windows, VmWare) Toplamda 330 sanal sunucu bulunmaktadır. Bunların 114'ü pasif 216'sı aktif durumdadır.

**Kablolu Ağ:** Tüm yerleşkelerde toplam 17 adet omurga, 614 adet kenar anahtarlama cihazı yönetimi ile kablolu ağ hizmeti yapılmaktadır.

**Kablosuz Ağ:** 986 kablosuz erişim cihazı ile kablolu ağ altyapısı ile aynı anda toplam 26000'e kadar kullanıcıya ağ erişimi verilebilmektedir.

**Metro-Ethernet:** Genişlemeyle birlikte gelen ihtiyaca bağlı olarak internet erişimdeki darboğaz oluşumunu ortadan kaldırmak için ULAKNET'ten bant genişliği artırımları talep edilmektedir.

**Yeni Nesil Güvenlik Duvarı:** Gelişen teknolojiyle birlikte ağın daha verimli kullanılmasına yönelik olarak internet ağ çıkışımızda güncelleme yapılmıştır. Bununla birlikte saldırı tanımlama sistemi de daha güncel hale getirilmiştir.

**IP Yetkilendirme:** 5651 sayılı Kanun çerçevesinde, kurumumuzca IP yetkilendirme sistemi geliştirilerek yeniden yapılandırılmıştır. Bu yeni yapıda tüm

kullanıcılar internete erişim için kendi sahip oldukları cihazları (bilgisayar,telefon vb) kaydedebilmektedirler. Ayrıca kullanıcılar misafirlerinin internet ihtiyacı için onlar adına cihaz kaydı yapabilmektedirler. Bu sisteme istemci.marmara.edu.tr adresinde erişim sağlanabilmektedir. Misafirlerin Üniversitemiz internetini kullanma süresi en fazla 72 saattir. Bu çerçevede tüm erişim kaynakları mevzuata uygun şekilde kayıt altına alınmaktadır.

**Ağ Cihazları Kurulumu:** İlahiyat Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Hukuk Fakültesi gibi yeni yapılan, tadilat gören altyapılar için ağ cihazları kurulumu yapılmıştır.

**IPv6 Sistemi:** “Kamu Kurum ve Kuruluşları için IPv6’ya Geçiş Planı” konulu Başbakanlık Genelgesi 8 Aralık 201 tarihli ve 27779 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Bu çerçevede kurumumuz IPv6’ya geçiş yapmıştır.

**Eduroam (Kablosuz Ağ Denetleme Sistemi):**2013 yılı sonunda yapımı tamamlanan kablosuz sisteme entegrasyonu başarıyla sağlanmıştır.

**Sunucu İzleme Sistemi:** Sunucuların üzerindeki yükü izleyerek uyarı amaçlı alarm veren bir yazılım oluşturularak; sunucuların performansını anlık takip edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

**Sistem Odası:** Üniversitemiz sistem odasında bulunan sunucular düzenli olarak güvenlik açıklarına karşı test edilmekte ve güncel güvenlik tehlikeleri izlenmektedir. Gerekli görüldüğünde güncelleme veya güvenlik yamaları yapılmaktadır. Diğer birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni sunucu alımları ve kurulumları yapılmıştır. Şu anda 63 fiziksel sunucu çalışmaktadır. Bu sunucuların büyük bir bölümünde sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır. 330 adet sanal sunucu hizmet vermektedir.

**Lisanslama Çalışmaları:** Microsoft ürünlerinin kampüs lisans anlaşması ve Eset Endpoint Kurumsal Antivirus yazılım lisansı yenilenmiştir. Üniversitemiz laboratuvarındaki bilgisayarların çalışma sistemi ve yazılımının, kullanıcı erişimi kısıtlanmadan korunmasını sağlayan Deep Freeze Enterprise yazılımı lisansı devam etmektedir. Mühendislik Fakültesi tarafından alınmış olan Ansys Multiphysics Campus, Arena Enterprise Suite Academic Edition ve SolidWorks Edu Students yazılım lisansı Merkezi Lisans Sunucusuna taşınmış ve Kampüs genelinde kullanıma açılmıştır. İstatistik işlemlerinde kullanılmak üzere SAS İstatistik program lisansı devam etmektedir.

**Etki Alanı (Domain) Yönetimi:** Üniversitemiz merkezi etki alanı idari birimlerimizde devam etmektedir. Etki alanı sayesinde kullanıcı yetkileri tanımlanmış, bu sayede kullanıcıların sadece yetkileri dahilindeki bilgisayar ve kaynaklara erişmesi

sağlanmıştır. Ayrıca bu yetkilendirme ile 2008/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde belirtilen lisanssız yazılım kullanılmaması konusuna uygun olarak idari kullanıcıların kendi bilgisayarlarına izinsiz olarak lisanssız yazılım kurmaları engellenmiştir. Etki alanında birim içi dosya paylaşımına ilişkin gerekli yetkilendirmeler yapılarak merkezi dosya paylaşım sistemi devam etmektedir. Kurum içi bazı uygulamaların kimlik erişim sistemi etki alanı ile entegre edilmiştir.

**E-Posta Hizmeti:** Akademik ve idari personelimizin kullandığı web tabanlı e-posta hizmeti devam etmektedir. Optimum kullanım sağlanarak akademik ve idari personel için e- posta kotaları 4000 MB olarak verilmektedir. Ayrıca öğrencilere e-posta hizmeti de devam etmektedir. Öğrencilere 1 GB e-posta kotası sağlanmaktadır. Bu hizmet, üniversite yönetimi ve birimlerinin istediklerinde tüm öğrencilere, belirli bir gruba ya da tek bir öğrenciye ulaşabileceği bir iletişim köprüsü görevini yerine getirmektedir. Mevcut olarak aktif 50.000'den fazla kullanıcısı bulunmaktadır. SPAM denetim mekanizması ile SPAM olarak gelen e-postalar % 98 oranında engellenmektedir. Ayrıca mail grubu açılmasına imkan sağlanmıştır.

**Toplu E-Posta Gönderim Sistemi:** Birimlerin toplu e-posta gönderimini kolaylaştırmak amacıyla toplu e-posta gönderim sistemi kurulmuş ve en güncel haliyle kullanıma hazır hale getirilmiştir. Bu sisteme liste.marmara.edu.tr adresinden erişilebilmektedir.

**Bulut Dosya Depolama Sistemi:** Yaygın kullanılan Dropbox, Google Drive hizmetlerine benzer dosya barındırma hizmeti sunan bir bulut depolama sistemi kurulmuştur. Bu sistem, tüm idari ve akademik personelin kullanımına bulut.marmara.edu.tr adresi üzerinden açılmıştır. Bu sistemde her bir kullanıcıya 2 GB'lik alan tahsis edilmiştir.

### **5.1.2. Üniversitemiz Bünyesinde Kullanılan Yazılımlar**

**Laboratuvar Bilgisayarları Koruma Yazılımı:** Üniversitemiz laboratuvarındaki bilgisayarların çalışma sistemi ve yazılımının, kullanıcı erişimi kısıtlanmadan korunması Deep Freeze yazılımı ile sağlanmaktadır.

**Merkezi Antivirus Yazılımı:** Kurumumuz ağını ve bilgilerini korumak amacıyla güncel virüs tehditlerine karşı korunmaları merkezi Eset Endpoint Security Kurumsal Antivirus Yazılımı ile sağlanmaktadır.

**Merkezi AutoCAD Yazılımı:** Üniversitemiz Eğitim birimlerinde kullanılmak üzere aynı anda 1250 kişinin çalışabileceği merkezi AutoCAD Education Yazılımı

kullanım hakkı ücretsiz olarak 2018 yılından itibaren 3 seneliğine alınmıştır. Dağıtım çalışmaları devam etmektedir.

**Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması:** Eğitim kurumlarının kişisel bilgisayarlarında Microsoft ürünlerinin en son sürümlerini kullanabilmelerine olanak sağlayan ve yıllık bir ücret ödeyerek anlaşma kapsamında lisans kullanım hakkı elde edecekleri Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması ile sağlanmıştır.

**Microsoft Imagine Premium:** Mühendislik, Tıp, Sağlık Bilimleri ve Fen-Edebiyat Fakültesi Fen Bilimlerinde okuyan tüm Öğrencilerimizin ve Akademik Personelimizin kullanımı için Üniversitemiz ve Microsoft işbirliğiyle sağlanan Dreamspark Premium hesabı açılmıştır. Microsoft Imagine, Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin, Microsoft yazılım geliştirme ve tasarım araçlarını ücretsiz olarak edinmelerini sağlayan bir servistir.

**Yazılım Lisansları Sistemi:** <http://bidb.marmara.edu.tr/hizmetler/yazilimlar-akademik-personel/> adresinde, Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kullanımına sunulan lisanslı yazılımlar yayınlanmaktadır.

**Akademik Uygulamalar:** Öğrenci ve Akademisyenlerin kampüs geneli bilgisayar laboratuvarlarında kullanabildikleri yazılımlar;

- EndNote X8.1
- SAS İstatistik
- MATLAB
- LabVIEW
- SolidWorks
- Ansys Multiphysics Campus,
- Arena Enterprise Suite Academic Edition

### **5.1.3. Başkanlığımız Yazılım Projeleri**

#### **Tamamlanan Projeler:**

- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Karar Destek Yönetim Sistemi v2 projesi
- Başvuru Sistemi

- Çift Anadal Programı Başvuruları
  - Yandal Programı Başvuruları
  - Atatürk Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Başvuruları
  - MÜYÖS Başvuruları
  - Spor Bilimleri Fakültesi Başvuruları
  - Lisansüstü Başvuruları
  - Özel Yetenek Başvuruları
  - Merkezi Yerleştirme Başvuruları
  - ERASMUS+ Öğrenim Hareketliliği Başvuruları
  - Yaz Okulu Başvuruları
- Süreç Yönetim Sistemi projesi
  - YÖKSİS Entegrasyonu v1
  - HİTAP Entegrasyonu
  - Yabancı Diller Kayıtlanma
  - Tekil Organizasyon Yapısı ÖBYS
  - Harç Ödeme Yenileme
  - Yabancı Diller Yüksekokulu Süreçleri (Yeterlik Not Giriş)
  - Ders Yüğü (Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi)
  - ÖSYM Entegrasyonu
  - Anket Bilgi Yönetim Sistemi projesi
  - SMS Gönderimi
  - Toplu E-mail Gönderimi
  - Bölüm Başkanları Otomatik Yetkilendirme
  - Geçiş Kart Entegrasyonu
  - Kart Talep Sistemi
  - Tekil Giriş (SSO)
  - BYS Yeni Tasarım
  - BYS'de SMS ile güvenli giriş
  - EBYS Detaylı Belge Arama v2
  - UZEM Servis Sorun Çözümü
  - ÖSYM Öğrenci Aktarımı V2
  - Toplu Fotoğraf İndirme İşlemleri
  - E-Rehber Projesi
  - Kadroya Geçen Personellerin Toplu Geçiş İşlemleri
  - Diş Hekimliği Servislerinin Sağlanması
  - Dış Servislerdeki Güncellemelerin Bütün Sistemlerde Revizyonu (Yöksis, Hitap Vb.)
  - Değişen Akademik Unvanlar İçin Toplu Güncelleme Ve Düzenlemeleri
  - Bulut Marmara Projesi
  - Sistem İzleme Sistemi
  - E-Posta Karantina Yönetim Sistemi
  - Yeni Yapılan AEF İşletme Binası Network Alt Yapısının Devreye Alınması
  - Taşınan Kampüslerin İnternet Altyapısının Devreye Alınması
  - Ortak İnternet Kullanım Sisteminin Devreye Alınması (Hutspot, Captive Portal)

- Araç Rezervasyon Sistemi (arac.marmara.edu.tr)
- Eğitim Marmara Sistemi (eğitim.marmara.edu.tr)
- Mezun Bilgi Yönetim Sistemi
- Anket Sistemi (anket.marmara.edu.tr) Güncellenmesi
- Akademik Web Sitesi
- Etkinlik Yönetim Sistemi
- LDAP Analiz Çalışması
- Eğitim Dokümanlarının Hazırlanması
  - ÖBYS Lisansüstü Modülü
  - Bulut Marmara Sistemi
  - BYS-Anket Sistemi
  - Etkinlik Marmara Sistemi
  - Mentor Marmara Sistemi
  - E-Posta Karantina Yönetim Sistemi | Kullanım Kılavuzu – Eğitim Videosu Çalışması
  - Anket Sistemi | Kullanım Kılavuzu – Eğitim Videosu Çalışması
  - Kablosuz Ağ | Kullanım Kılavuzu – Eğitim Videosu Çalışması
  - İçerik Yönetim Sistemi Eğitim Videosu ve Kullanım Kılavuzu Çalışması
  - Ağ Yönetim (İstemci) Sistemi | Kullanım Kılavuzu – Eğitim Videosu Çalışması
  - Destek Marmara Sistemi | Kullanım Kılavuzu – Eğitim Videosu Çalışması

### **Devam Eden Projeler:**

- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Başvuru Sistemi
- Kurum içi Yatay Geçiş Başvuruları
- Kurumlar Arası Yatay Geçiş Başvuruları
- Yurtdışından Yatay Geçiş Başvuruları
- Kurum Dışı Sınav Başvuru Sistemi
- Mevcut bütün başvurularla ilgili Bakım ve Geliştirme : Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.
- Bakım ve Geliştirme (Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.) devam eden diğer projeler
- Kurum Koruma Güvenlik Yazılımı
- Ek Ders ve Ders Yükü Projesi
- Kayıt Ücreti Online Ödeme
- ABYS Projesi
- SGK Hizmet Takip Programı
- Marmara Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi
- Destek Yönetim Sistemi



- Bys E-Posta Sistemi
- İş Takip Sistemi
- İş Sağlığı Ve Güvenliği Projesi
- Mtok
- Kaysis Entegrasyonu
- Meobs Projesi V2
- Yöksis Entegrasyonu V2
- Pbys İzin Süreçleri
- Ptt Kart Entegrasyonu V1
- Abis Entegrasyonu V1
- E-Posta Sunucularının Güncellenmesi
- DHCP Sunucusunun Alt Yapısının Güncellenmesi
- İzleme Sunucularının Güncellenmesi
- Mobil Marmara Analiz Çalışması
- Görevli İşlemleri Sistemi Analiz Çalışması
- ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin oluşturulması
- Süreç Yönetimi kapsamında süreç, prosedür, talimat ve iş akış şemalarının oluşturulması
- Üniversitemiz kampüslerinin ULAKBİM fiber optik ağ yapısına geçilmesi
- Yeni düzenleme ile değişen 5651 sayılı Kanun'un getirdiği yükümlülükleri yerine getirecek Bilgi İşlem altyapısının kurulması
- Kurumun ihtiyaç duyduğu yazılım lisanslarının çoğaltılması
- E-posta sisteminin iyileştirilmesi ve kotasının yükseltilmesi
- Mevcut yazılımların mobil platformda uygulanabilir hale getirilmesi
- ÜİKBYS Yazılım Geliştirme Süreci
- Mentor Marmara Bakım-Geliştirme
- Cemre Rezervasyon Sistemi Bakım-Geliştirme
- Araç Rezervasyon Sistemi Bakım-Geliştirme
- BİDB Eğitim Sistemi Bakım-Geliştirme

### **Planlanan Projeler:**

- Siber olaylara müdahale faaliyetleri
- Kullanıcı şifrelerinin resetlenmesi için SMS Sisteminin kullanılması
- Üniversitemiz Merkezi Omurgasının değişmesi
- Veri Merkezine alternatif internet hattının sağlanması
- Felaket Kurtarma Merkezi
- Kurumsal E-Posta Açma-Kapama Süreci (İyileştirme, Geliştirme)

#### 5.1.4. Sertifikasyon ve Eğitim ve Diğer Projeler

**Kurumsal SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi):** Kurumsal SOME'ler, siber olayların önlenmesi veya zararlarının azaltılmasına yönelik olarak, kurumlarının bilişim sistemlerinin kurulması, işletilmesi veya geliştirilmesi ile ilgili çalışmalarda teknik ve idari tedbirler konusunda öneri sunarlar. Bununla ilgili olarak birimiz Kurumsal SOME ekibi oluşturulmuştur. Kurum SOME ekibimiz çalışmalarına devam etmektedir.

**ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:** ISO 27001 Standardı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.2020 yılında sertifika alınması planlanmaktadır.

**MEK-SİS (Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi):** Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının bu projesi ile yükseköğretim mekânlarının fonksiyon bazında nasıl sınıflandırılacağı, mekânların ve mekâna ait iç ortam durumunun hangi metrik standartlar temelinde ölçülmesi gerektiği bilgisi üretilmiş ve Türkiye'ye özgü bir envanter sistemi geliştirilmiştir. Kamu kaynaklarının verimli kullanılması amacıyla geliştirilen bu Sistem kapsamında öncelikli olarak metrik ölçümler ardından kalite ölçümleri yapılmış ve donanımsal (demirbaş) veriler toplanmıştır. Tüm bu veriler tarafımızca Sisteme girilmiştir.

#### 5.1.5. Son Kullanıcı Destek Hizmetleri

Başkanlığımız bünyesinde tamamlanmış ve devam eden tüm projelerimizin son kullanıcı desteği verilmektedir. Son kullanıcı destek hizmetlerimiz Destek Yönetim Sistemi (<http://destek.marmara.edu.tr>) ile takip, kontrol ve raporlanmaktadır. Ayrıca e-posta, telefon ve uzaktan masaüstü bağlantı yolları ile son kullanıcıların sistemler ile ilgili sorun, talep ve geri bildirimlerine Destek birimlerimizce en kısa sürede destek verilmektedir. Destek birimlerimiz;

- Teknik Destek
- EBYS Destek
- PBYS Destek
- Web Destek

olmak üzere 4 birimden oluşmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bilgi teknoloji ürünlerinin en verimli ve ekonomik kullanımı için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve network sorunlarının son kullanıcı tarafından tespiti ve giderilmesi amacıyla Teknik Destek Projesi, 2013 yılından itibaren

devam etmektedir. Bu kapsamda Rektörlüğe bağlı idari birim son kullanıcıları ve Üniversite bilgisayar laboratuvarlarına hizmet verilmektedir.

### **5.1.6. Çağrı Merkezi**

Marmara Üniversitesi Çağrı Merkezi; hizmet verdiği tüm paydaşlarını bütün süreçlerle ilgili en kısa sürede en doğru sonuca ulaştıran, o anda çözülmeyen problemler için ise; sorun ve önerileri başvuru yapan adına takip eden bir birimdir. Hizmet verdiği başlıca konular;

### **Faaliyet Alanları**

- İlk Kayıt
- Yatay Geçiş / Dikey Geçiş
- Lisansüstü Öğrenim
- Çift Anadal / Yandal
- Mezuniyet İşlemleri
- Ders Kaydı İşlemleri
- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (BYS)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)
- Kullanıcı İşlemleri
- Teknik Destek
- E-Posta Hizmetleri

## **II- AMAÇ ve HEDEFLER**

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın Amacı ve Hedefleri: Üniversitemiz bilişim performans düzeyinin yükseltilmesi ile bunun sistematik olarak gözden geçirilmesi, aksak olan yerlerde müdahale edilmesi ve iyileştirmeler yapılmasıdır.
- Rektörlüğümüz tarafından belirlenen temel politikalar doğrultusunda ve birimin fonksiyonu olan hizmetlerin sağlıklı, süratli, kanun, tüzük, yönetmelik ve kararlara uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamaktır.
- Her yıl sürekli hizmet içi eğitimler vermek suretiyle özellikle ofis yazışmaları ve web tasarım konusunda deneyimli ve bilgili idari personel sayısını arttırmak önemli bir hedefimizdir.

### III-BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

#### 1.1-Bütçe Giderleri

	2019 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2019 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	GERÇEK. ORANI
	TL	TL	%
<b>BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI</b>			
<b>01 - PERSONEL GİDERLERİ</b>	-	-	-
<b>02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	-	-	-
<b>03 - MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>25.000,00</b>	<b>442.360,73</b>	<b>1.769,44</b>
<b>05 - CARİ TRANSFERLER</b>			
<b>06 - SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>767.000,00</b>	<b>1.937.046,68</b>	<b>252,54</b>

03 - Mal ve Hizmet Alımı Giderleri kaleminde 2019 Yılı içerisinde **425.000,00-TL** likit gelmiştir.

06 – Sermaye Giderleri kalemlerinde 2019 Yılı içerisinde toplam **1.170.046,68-TL** likit gelmiştir.

### IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### A- Üstünlükler

- İlk IPV6 teknolojisi kullanmak ve yayılmasını sağlamak.
- ULAKBİM bağlantı hız ve kalitesinden yararlanan yerleşke sayısının artması.
- Veri Merkezi'nin varlığı ve koşullarının iyileştirilmiş olması.
- Tüm kullanıcılara destek veren Çağrı Merkezi'nin birimimiz bünyesindeki varlığı.
- Bilgi Teknolojileri hizmetlerinin/faaliyetlerinin son kullanıcı bazlı değerlendirilerek ölçüm ve izlemelerin yapılması.
- 2012 yılından itibaren iş yükünü azaltmak, işleyişi hızlandırmak ve kağıt israfını azaltmak amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) uygulamaya alınarak toplumsal sorumluluk ve çevre bilinci ile hizmete devam edilmesi.

- Açık kaynak kodlu yazılımlarla çalışılması ile birlikte üniversite bütçesinin daha ekonomik hale getirilmesi.
- Talep edilen ve ihtiyaç duyulan tüm yazılımların yazılım geliştiriciler tarafından yapılması.
- Alanında uzman personelin gelişen teknolojiye uyum sağlayabilecek yetkinlikte ve eğitimde olması.
- 2013 yılından itibaren üniversitemiz tüm yerleşkelerinde öğrencilerimiz, idari personelimiz ve akademisyenlerimize kablosuz ağ hizmeti verilmesi, Ağ Hizmetleri Memnuniyet Anketi ile memnuniyet ölçümlerinin yapılmasına devam edilmesi.
- Anlaşma yapılan firmaların ilgili teknik personel tarafından hizmet kalitesinin ölçülmesi.
- Bilgi Teknolojileri alanındaki tüm yeniliklere açık olmak ve gelişen teknolojiye uyum sağlanması
- Ağ güvenliği politikasının Bilgi Güvenliği kapsamında uygulanmasını sağlanması.
- Rektörlüğe bağlı idari birimlerde son kullanıcıya teknik destek gerektiren sorunlarda azami 2 saat içerisinde müdahale edilmesi.

## **B- Zayıflıklar**

- Çalışma koşullarının İş Sağlığı ve Güvenliği, Risk Yönetimi kapsamında değerlendirilerek oluşturulmaması.
- Teknolojik gelişmelere yetkin olma konusunda personelin eğitim eksikliği.
- Hizmet sürekliliğini sağlamak için yeterli ve yetkin olan personel sayısının azlığı.
- Stres Yönetimi, Yetenek Yönetimi vb. kişisel gelişim ile ilgili eğitim ve uygulamaların eksikliği.
- Performans Yönetimi, Risk Yönetimi vb. çalışmalarının yazılım ile desteklenecek altyapının sağlanmaması.

## **C- Değerlendirme**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yeni uygulamaları hayata geçirmeye devam etmektedir.

Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik standartları çerçevesinde oluşturulmuş olan sistem sayesinde kullanıcıların/çalışanların veri ve bilgiye sağlıklı bir şekilde ulaşması hedeflenmektedir. ISO 27001:2013 BGYS projesi ile bilgi güvenliği farkındalığını yaratmak ve yayılımını yükselterek ve aktif kullanımını sağlamak adına çalışmalar tamamlanmıştır.

## **V- ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Kamu Personeli ücret politikası gözden geçirilmeli ve iyileştirilmesi için gerekli çalışma ve girişimler devam etmelidir. Kamu personeli arasında iş yükü dengesi ve performans gözetilerek faaliyetlerin etkin ve verimli olmasını sağlayabilecek politikalar geliştirilmelidir.

Üniversitemizin mali ve idari açıdan esnek çalışmasına olanak sağlayacak yasal düzenlemeler yapılmalı ve uygulamaya geçilmelidir.

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Yer-Tarih)

İmza