



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

**2025 YILI
BİLGİ İŞLEM DAİRE
BAŞKANLIĞI**

**BİRİM
FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	
I- GENEL BİLGİLER.....	
A- Misyon ve Vizyon.....	
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	
1- Fiziksel Yapı.....	
2- Teşkilat Yapısı.....	
3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	
4- İnsan Kaynakları	
5- Sunulan Hizmetler	
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	
D- Diğer Hususlar	
II- AMAÇ ve HEDEFLER	
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	
C- Diğer Hususlar	
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	
A- Mali Bilgiler	
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	
3- Mali Denetim Sonuçları	
4- Diğer Hususlar	
B- Performans Bilgileri	
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	
3- Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları.....	
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	
5- Diğer Hususlar	
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN	
DEĞERLENDİRİLMESİ	
A- Üstünlükler	
B- Zayıflıklar	
C- Değerlendirme	
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Gençleri eğitmek suretiyle toplumu dönüştürme imkânına sahip olan müstesna kurumlardır üniversiteler. “Köklü geçmiş, güçlü gelecek” sloganı ile 1883’den beri bu yüce misyonu yürüten üniversitemiz, halihazırda tüm disiplinlerde eğitim veren Türkiye’nin en büyük üniversitelerinden biridir.

Güçlü bir gelecek inşası için bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı hayati öneme haizdir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizde söz konusu teknolojilere her zaman her yerden erişilebilir olması hedefi ile çalışmalarını yürütmektedir. Bu anlamda sistem, network (ağ), donanım ve yazılım alanında güncel teknolojik gelişmeler yakinen takip edilerek üniversitemiz hizmetine sunulmaya gayret edilmektedir. Bu çalışmalar sırasında mevcut teknoloji ve yazılımları kopyalayarak taklit etmekten ziyade kendi ihtiyaçlarımıza göre adaptasyonu yapılmaktadır.

Yazılım alanında üniversitemiz asli görev sahasındaki her tür yazılımının; üniversitemiz personel ve imkânları ile üretilmesi, kaynak kodları ve lisans haklarının üniversitemize ait olmasına azami gayret sarf edilmektedir. Bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişime paralel olarak bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ve siber olaylarla mücadele konularında yapılan yasal düzenlemeler takip edilerek gereken aksiyonlar alınmaktadır. Aynı zamanda zafiyet noktasında en zayıf halkanın insan olduğunu unutmadan, öğretim üyelerinden öğrenci ve personele kadar farkındalığı artırıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Dr. Vedat YURT
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Üniversitemiz bilgi işlem sistemini etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alarak işletmek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimsel alandaki faaliyetlere destek sağlamak adına gerekli bilişim servislerini ve bu servislerin desteğini sunmak, bilişim sistemlerini; hızlı, verimli ve kaliteli bir hizmet anlayışıyla kurarak, güvenliğini ve güncelliğini sağlamak ve üniversitemiz birimlerine, personellerine ve öğrencilerine ihtiyaç duyulan bilgi işlem hizmetlerinin kurumsal verimlilik ilkesini benimseyerek etkin ve sürekli olarak verilmesini sağlamaktır.

Vizyon

Üniversitemiz bilgi işlem alt yapısını geliştirip iyileştirerek, hızlı, bilgiye dayalı ileri teknolojik çözümler sunabilen kesintisiz bir hizmet ağına sahip, ulusal ve uluslararası arenada rekabet gücü yüksek, kurumsallaşma bilincinin ileri seviyede olduğu, bilişim teknolojilerinde öncü, güven duyulan ve danışılan uzmanlaşmış bir kadro ile bilişim alanında gerekli desteği eksiksiz sağlayabilen bir kurum olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitemizin akademik-idari personel ve öğrencilerinin, gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini en üst seviyede kullanmalarını sağlama görevlerini yerine getirmektedir.

“Bilgi ve İletişim Teknolojileri” alanında olmak üzere görev, yetki ve sorumlulukları;

- Üniversitenin iletişim ve ağ altyapısının sürekliliğini sağlamak,
- İnternet tabanlı hizmetlerin sunulması (web, e-posta, uzaktan eğitim ...)
- Var olan sistemlerin yönetilmesi, izlenmesi, takip edilmesi (Sunucu, Router, Switch...)
- Ağ sistemlerin güvenliğini sağlamak,
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri içinde olmak,
- Edindiği bilgi ve deneyimleri üniversitenin tüm organlarıyla paylaşmak,

- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu projelere destek sağlamak ve yönlendirici olmak,
- Üniversitemizi bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak çağdaş eğitim seviyemizi yükselterek uluslararası alanda söz sahibi olmasını sağlamak,
- Üniversitemizde kullanılan tüm programların aynı veritabanı üzerinde çalıştırılmasını, bu programların birbirine entegre edilmesini, kullanılmakta olan programları; değişen kanun, tüzük ve yönetmelikler doğrultusunda düzenleyerek en verimli şekilde sunmaktadır.
- Bilişim alanında; donanım, yazılım ve veri iletişim birimlerini bünyesinde bulundurarak, vizyon, misyon ve stratejisine uygun olarak teknolojik gelişmeleri takip etmekte, ihtiyaç duyulan bilişim hizmetlerini teknolojinin gelişimi doğrultusunda gerekli analizleri yaparak, üniversitemizin hizmetine sunmaktadır.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

1.1.Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–150	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–Üzeri
Toplantı Salonu	3					
Konferans Salonu	-					
Toplam	3					

1.2. Hizmet Alanları

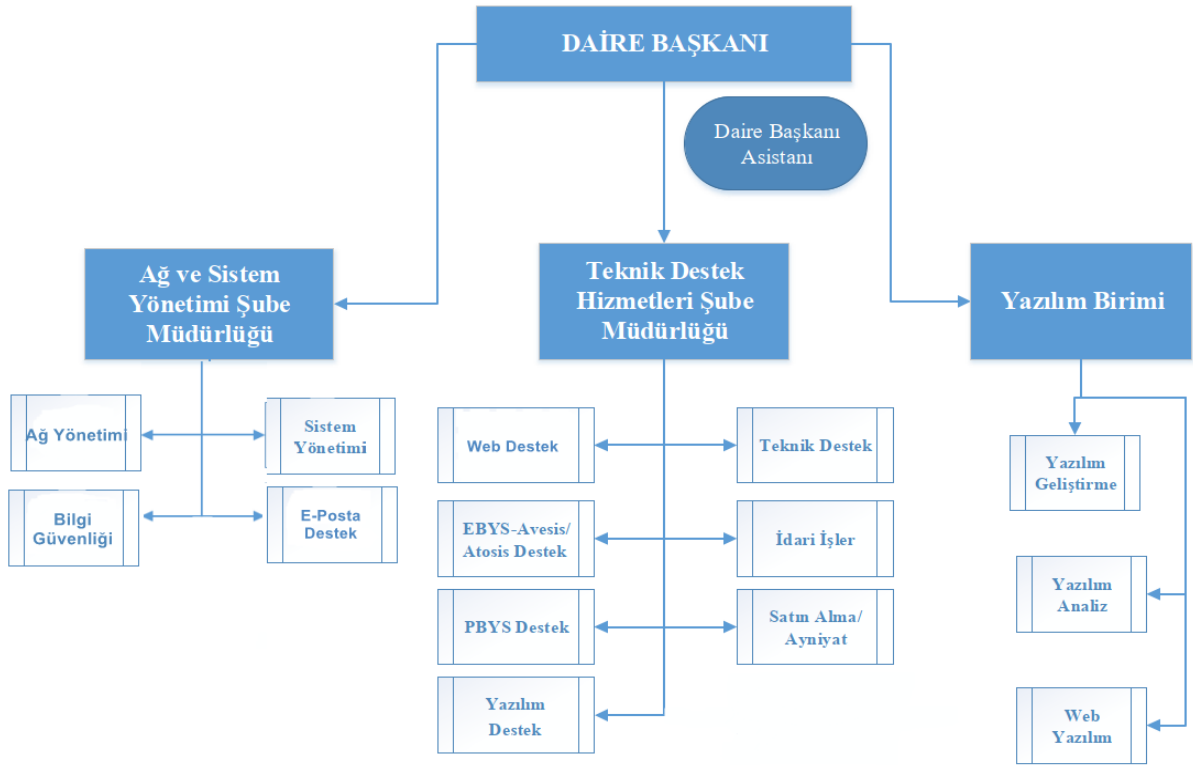
1.3.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	1	20	2
Çalışma Odası	15	430	37
Toplam	16	450	39

1.3. Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 1 Adet
Ambar Alanı: 50 m2

2- Teşkilat Yapısı



3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı (Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar)

3.1- Yazılımlar

3.1.1. İşletim Sistemleri

- Microso
- Linux

3.1.2. Programlar

- Abbyy Fine Reader
- Adobe Master Collection CS6
- Ansys Multiphysics Campus (10/100)
- ArcGIS
- Arena Enterprise Suite Academic Edition
- Autocad
- Balsamiq Desktop Edition
- Chemcad
- Deepfreeze Enterprise
- Desktop Education ALng LSA

- DevCraft Complete All UI Control Suites All Data & Productivity Tools
- dotTRace Performance Profiler 5.5
- EndNote
- Eset Endpoint Security
- Exagate Smartpack
- GLPI
- Labview NI Academic Site Licence – Teaching and Research (Large)
- Libre Office
- Linqer 4-5-6 for .net
- Linqpad Premium Educational
- Logsign SIEM
- MathMagic Pro 8.51 InD Academic
- Matlab
- Metronic
- Meyer
- Microsoft SQL Server Enterprise Core
- Microsoft System Center DC Core
- Microsoft Windows Server DC Core
- Mindjet MindManager
- Proxmox Mail Gateway
- Redcap
- Red-Gate .Net Developer Bundle
- Redmine
- ReSharper Akademik Lisans
- Sencha Complete+Standard Support
- SolidWorks Edu Students
- Techsmith Snagit Single User
- Teamviewer Corporate 12
- Veeam Backup & Replication
- Zimbra Collaboration

3.2. Bilgisayarlar

3.2.1. Server Bilgisayarlar

- Posta Sunucuları
 - Öğrenci Posta Sunucusu
 - Akademik Posta Sunucusu
 - Liste Posta Sunucusu
- İzleme Sunucuları
 - Monitör Sunucusu (Zabbix)
 - Vmetric İzleme Sunucusu
 - Exagate Veri Merkezi İzleme Sunucusu
 - Kamera İzleme Sunucusu
- Vekil (Proxy) Sunucuları
- Web Sunucuları
- DNS Sunucuları
- DHCP Sunucuları
- Clearpass Sunucuları
- Kablosuz Sistem Yönetim Sunucuları
- Antivirüs Sunucuları
- Veritabanı Sunucusu
 - MSSQL Sunucuları
 - MongoDB Sunucuları
 - MySQL Sunucuları
 - PostgreSQL Sunucusu
- Domain Sunucuları
- LDAP Sunucuları
- E-Posta Anti Spam Sunucuları
- Sanal Makine Sunucuları (Hypervisor)
- Sanal Makine Yönetim Sunucuları
- Microsoft HyperV Fiziki Sunucular
- Kimlik Doğrulama Sunucuları (Eduroam)
- BYS (Otomasyon) Sunucuları
 - OBYS Sunucuları
 - PBYS Sunucuları

- Kütüphane Sunucuları
- EBYS Sunucuları
- Santral Sunucuları
- KVK Sunucuları
- Otomasyon Sunucuları
- SIEM Sunucuları
- Dosya Sunucuları
- Update Sunucusu
- Lisans Yönetim Sunucuları
- Bilgisayar Laboratuvarı Yönetim Sunucuları
- Kartlı Geçiş Sunucuları
- Uzaktan Eğitim Sunucuları
- Moodle Sunucusu
- Redcap Sunucusu
- Yapı İşleri Sunucuları
- Avesis Sunucusu
- Cache Sunucuları
- Test Sunucuları
- Faks Sunucusu
- Proje Yönetim Sunucuları
- Storage Yönetim Sunucusu
- Uzaktan Erişim Sunucuları
- Maaş Uygulama Sunucuları
- Muhab Performans Sunucuları
- Yedekleme Sunucuları
- Yetkilendirme Sunucusu

3.2.2. Bilgisayarlar

Masa üstü bilgisayar Sayısı: 145 Adet

Taşınabilir bilgisayar Sayısı: 119 Adet

Tablet Sayısı: 9 Adet

Cinsi	Ambarda Bulunan Miktar	Kişilerde/Ortak Kullanımda Bulunan Miktar	TOPLAM
Masaüstü Bilgisayar	79	66	145
Taşınabilir Bilgisayar	55	64	119
Tablet Sayısı	0	9	9

3.3. Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	33		
Fotokopi Makinesi	2		
Kamera	3		
Yazıcılar	38		
Televizyonlar	5		
Tarayıcılar	19		
Barkod Yazıcılar	3		
Okuyucu	1		

4. İnsan Kaynakları

4.1. Akademik Personel

Sözleşmeli Akademik Personel Sayısı	
Profesör	
Doçent	
Yrd. Doçent	
Öğretim Görevlisi	1
Uzman	
Okutman	
Sanatçı Öğrt. Elm.	
Sahne Uygulamacısı	
Toplam	1

4.1.1. Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	1	-	-	-
Yüzde	-	-	100	-	-	-

4.2. İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	6	8	14
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Teknik Hizmetleri Sınıfı	10	9	17
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı	-	-	-
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.	-	-	-
Din Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Yardımcı Hizmetli	-	-	-
Toplam	16	17	33

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bünyesinde Çalışan İdari Personel Dağılımı

İdari Personel	
Genel İdari Hizmetler	8
Teknik Hizmetleri Sınıfı	10
Büyük Ölçekli Sözleşmeli Bilişim Personeli	8
Geçici Görevlendirme	2
Sürekli İşçi	9
Öğretim Görevlisi	1
Toplam	39

4.2.1. İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	-	-	1	12	7
Yüzde	-	-	5,00	60,00	35,00

4.2.2. İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	4	5	-	5	4	2
Yüzde	20,00	25,00	-	25,00	20,00	10,00

4.2.3. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	1	5	5	8	1
Yüzde	-	5,00	25,00	25,00	40,00	5,00

4.3. İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	9	-	9
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)	-	-	-
Vizesiz işçiler (3 Aylık)	-	-	-
Toplam	9	-	9

4.3.1. Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	3	6	-	-
Yüzde	-	-	33,33	66,67	-	-

4.3.2. Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	2	5	2	-
Yüzde	-	-	22,22	55,56	22,22	-

4.4. Sözleşmeli Personeller

Sözleşmeli Personeller			
	Dolu	Boş	Toplam
Büyük Ölçekli Sözleşmeli Bilişim Personeli	8	2	10
4/b Sözleşmeli Personel	-	-	-
Toplam	8	2	10

4.4.1. Sözleşmeli Personellerin Hizmet Süreleri

Sözleşmeli Personellerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21- Üzeri
Kişi Sayısı	-	2	4	2	-	-
Yüzde	-	25,00	50,00	25,00	-	-

4.4.2. Sözleşmeli Personellerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sözleşmeli Personellerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	2	3	3	-
Yüzde	-	-	25,00	37,50	37,50	-

5- Sunulan Hizmetler

5.1. İdari Hizmetler

5.1.1. Sistem, Sunucu ve Bilgi Teknolojileri Yönetim Hizmetleri

Marmara Üniversitesi donanım parkı, tüm yerleşkelerde hizmet veren, çeşitli kullanıcı kitlelerine yönelik çalışan ve çok çeşitli işlevleri yerine getiren sunucular içermektedir. Haftada 7 gün, günde 24 saat olmak üzere 365 gün kesintisiz olarak işletilen bu sunucularla ilgili daha detaylı bilgiler aşağıdaki gibidir:

- 4 Adet Barındırma Sunucuları (Bunlar BIDB'nin yönettiği sunucular değil)
- 2 QNAP,
- 20 adet Dell Poweredge sunucu

- 5 adet HPE Proliant Gen10 sunucu
- 16 adet HPE Proliant Gen11 sunucu
- 1 adet Apollo 4500 Gen10 Yedekleme Sunucusu
- 1 adet HPE Primera A650 Storage
- 1 adet Oracle Sun ZFS 7420 Storage
- 1 adet HPE Alletra Storage 4140
- 1 adet HPE Alletra Storage Mp

Bu sunucular üzerinde Sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır. (Linux, MS Windows)
Toplamda 289 sanal sunucu bulunmaktadır.

Bağlantı Hızları: Üniversitemiz birimler arası internet bağlantı hızı 4650 Mbps, toplam internet internet çıkışı 5300 Mbps çıkartılmıştır. Yerleşkeler arası bant genişlikleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Kablolu Ağ: Tüm yerleşkelerde toplam 20 adet omurga, 1850 adet kenar anahtarlama cihazı yönetimi ile kablolu ağ hizmeti verilmektedir. Taşınılan binalardan çıkan cihazların geçici olarak yeni yerlere aktarılması ve devreye alınması sağlanmıştır.

Kablosuz Ağ: 2731 kablosuz erişim cihazı ve kablolu ağ altyapısı ile aynı anda toplam 50.000'e kadar kullanıcıya ağ erişimi verilebilmektedir.

Metro-Ethernet: Genişlemeyle birlikte gelen ihtiyaca bağlı olarak internet erişimdeki darboğaz oluşumunu ortadan kaldırmak için ULAKNET'ten bant genişliği arttırmaları talep edilmektedir.

Sabit Telefon Hizmeti: Üniversitenin sabit telefon hizmeti internet üzerinde alınmaya başlanmıştır. Hizmet kapsamında 8121 adet DID numara bloğu kullanılmakta olup tüm dahili aboneler kendilerine ait DID numaralarını kullanmaktadır. Ayrıca bu numaraları Recep Tayyip Erdoğan, Mehmet Genç Külliyyelerinin tamamında Göztepe kampüsünde bir kısmı IP Telefon üzerinden hizmet vermektedir.

Yeni Nesil Güvenlik Duvarı: Gelişen teknolojiyle birlikte ağın daha verimli kullanılmasına yönelik olarak internet ağ çıkışımızda güncelleme yapılmıştır. Bununla birlikte saldırı tanımlama sistemi de daha güncel hale getirilmiştir.

IP Yetkilendirme: (<http://istemci.marmara.edu.tr/>) 5651 sayılı Kanun çerçevesinde, kurumumuzca IP yetkilendirme sistemi geliştirilerek yeniden yapılandırılmıştır. Bu yeni yapıda tüm kullanıcılar internete erişim için kendi sahip oldukları cihazları (bilgisayar, telefon vb) kaydedebilmektedirler. Ayrıca kullanıcılar misafirlerinin internet ihtiyacı için onlar adına cihaz kaydı yapabilmektedirler. Bu sisteme istemci.marmara.edu.tr adresinde erişim sağlanabilmektedir. Misafirlerin Üniversitemiz internetini kullanma süresi en fazla 72 saattir. Bu çerçevede tüm erişim kaynakları mevzuata uygun şekilde kayıt altına alınmaktadır. Bunlara ek olarak bu sisteme kayıt yapmadan mail hesabı üzerinden de (802.1x kullanarak) IP yetkilendirmesi yapılmaktadır.

Sunucu İzleme Sistemi: Sunucuların üzerindeki yükü izleyerek uyarı amaçlı alarm veren bir yazılım oluşturularak, sunucuların performansını anlık takip edebilme imkânı sağlanmıştır.

Sistem Odası: Üniversitemiz sistem odasında bulunan sunucular düzenli olarak güvenlik açıklarına karşı test edilmekte ve güncel güvenlik tehlikeleri izlenmektedir. Gerekli görüldüğünde güncelleme veya güvenlik yamaları yapılmaktadır. Diğer birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni sunucu alımları ve kurulumları yapılmıştır. Şu anda 44 fiziksel sunucu çalışmaktadır. Bu sunucuların büyük bir bölümünde sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır. 289 adet sanal sunucu hizmet vermektedir. Ayrıca akademisyenlerin araştırma projeleri kapsamında sunucu barındırması yapılmaktadır.

Lisanslama Çalışmaları: Üniversite geneli akademik ve idari birimlerin kullanımında merkezi lisanslama hizmetleri aşağıda yer alan ürünler için verilmektedir; Microsoft Windows Masaüstü İşletim Sistemi, Microsoft Office Programı, Eset Endpoint Kurumsal Antivirüs, Deep Freeze Enterprise, Solidwork Education Edition, Matlab and Simulink, Labview System Design, ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution, Arena Simulation Software, Chemcad, FactoryTalk, Autodesk

Sistem İyileştirme: Felaket Kurtarma Merkezi için 2 adet 25 Gbps Switch, 2 adet SAN Switch, 16 adet sunucu, 1 adet depolama ünitesi ve 1 adet yedekleme sunucusu alınmıştır.

Etki Alanı (Domain) Yönetimi: Üniversitemiz merkezi etki alanı idari birimlerimizde devam etmektedir. Etki alanı sayesinde kullanıcı yetkileri tanımlanmış, bu sayede kullanıcıların sadece yetkileri dahilindeki bilgisayar ve kaynaklara erişmesi sağlanmıştır. Ayrıca bu yetkilendirme ile 2008/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde belirtilen lisanssız yazılım kullanılmaması konusuna uygun olarak idari kullanıcıların kendi bilgisayarlarına izinsiz

olarak lisanssız yazılım kurmaları engellenmiştir. Etki alanında birim içi dosya paylaşımına ilişkin gerekli yetkilendirmeler yapılarak merkezi dosya paylaşım sistemi devam etmektedir. Kurum içi bazı uygulamaların kimlik erişim sistemi etki alanı ile entegre edilmiştir.

Dragos Mehmet Genç Külliyesi: 6 adet fiziksel sunucu 3 adet depolama ünitesi üzerinde toplam 60 adet sanal sunucu yönetilmektedir. Ayrıca Külliye de 189 kenar anahtarlama cihazı ile 648 kablosuz erişim noktası üzerinden internet hizmeti verilmektedir.

E-Posta Hizmeti: Akademik ve idari personelimizin kullandığı web tabanlı e-posta hizmeti 5 GB kotalı olarak verilmektedir. Öğrencilere verilen e-posta hizmetinin kotası ise 1 GB kapasitesindedir. Bu hizmet, üniversite yönetimi ve birimleri ile tüm öğrencilere, belirli bir gruba ya da tek bir öğrenciye ulaşabileceği bir iletişim köprüsü görevini yerine getirmektedir. Hali hazırda aktif 50.000'den fazla kullanıcısı bulunmaktadır. SPAM denetim mekanizması ile SPAM olarak gelen e-postalar % 98 oranında engellenmektedir.

Toplu E-Posta Gönderim Sistemi: Birimlerin toplu e-posta gönderimini kolaylaştırmak amacıyla toplu e-posta gönderim sistemi kurulmuş ve en güncel haliyle kullanıma hazır hale getirilmiştir. Bu sisteme liste.marmara.edu.tr adresinden erişilebilmektedir.

Bulut Dosya Depolama Sistemi: Yaygın kullanılan Dropbox, Google Drive hizmetlerine benzer dosya barındırma hizmeti sunan bir bulut depolama sistemi kurulmuştur. Bu sistem, tüm idari ve akademik personelin kullanımına bulut.marmara.edu.tr adresi üzerinden açılmıştır. Bu sistemde her bir kullanıcıya 5 GB'lık alan tahsis edilmiştir.

5.1.2. Üniversitemiz Bünyesinde Kullanılan Yazılımlar

Laboratuvar Bilgisayarları Koruma Yazılımı: Üniversitemiz laboratuvarındaki bilgisayarların çalışma sistemi ve yazılımının, kullanıcı erişimi kısıtlanmadan korunması Deep Freeze yazılımı ile sağlanmaktadır.

Merkezi Antivirus Yazılımı: Kurumumuz ağını ve bilgilerini korumak amacıyla güncel virüs tehditlerine karşı korunmaları merkezi Eset Endpoint Security Kurumsal Antivirus Yazılımı ile sağlanmaktadır.

Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması: Eğitim kurumlarının kişisel bilgisayarlarında Microsoft ürünlerinin en son sürümlerini kullanabilmelerine olanak sağlayan ve yıllık bir

ücret ödeyerek anlaşma kapsamında lisans kullanım hakkı elde edecekleri Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması ile sağlanmıştır.

Yazılım Lisansları Sistemi: <http://bidb.marmara.edu.tr/hizmetler/yazilimler-akademik-personel/> adresinde, Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kullanımına sunulan lisanslı yazılımlar yayınlanmaktadır.

Akademik Uygulamalar: Öğrenci ve Akademisyenlerin kampüs geneli bilgisayar laboratuvarlarında kullanabildikleri yazılımlar;

- Microsoft Windows Masaüstü İşletim Sistemi
- Microsoft Office Programı
- Eset Endpoint Kurumsal Antivirüs
- Deep Freeze Enterprise
- Solidwork Education Edition
- Matlab and Simulink
- Labview System Design
- ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution
- Arena Simulation Software
- Chemcad
- FactoryTalk
- Autodesk

5.1.3. Başkanlığımız Projeleri

Tamamlanan Projeler:

- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme: Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme: Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Başvuru Sistemi
 - Çift Anadal Programı Başvuruları
 - Yandal Programı Başvuruları
 - Atatürk Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Başvuruları
 - TR-YÖS Başvuruları
 - Spor Bilimleri Fakültesi Başvuruları

- Lisansüstü Başvuruları
- Özel Yetenek Başvuruları
- Merkezi Yerleştirme Başvuruları
- Yaz Okulu Başvuruları
- Persis Başvuruları
 - Sözleşmeli Bilişim Personeli
 - Araştırma ve Öğretim Görevlisi
 - Öğretim Üyesi
- E-posta Sisteminin İyileştirilmesi
- Veri Tabanları Expensive Query Analizi
- Kapsamlı Kayıp ve Kullanılmayan Index Çalışması
- Kapsamlı CDC Analiz Çalışması
- İki Seviyeli Doğrulama: Bilgi Yönetim Sistemlerine kullanıcı adı ve şifreyle girişte sms ile güvenli giriş yöntemine alternatif olarak kimlik doğrulayıcı (authenticator) uygulaması ile giriş seçeneği eklenmiştir.
- Kadrolu ve kurum dışından TUS lu personelin kadro, izin, eğitim, rotasyon bilgilerinin Personel Bilgi Yönetim Sistemine (PBYS) işlenmesi, raporlanması, izinden dönen personel için uyarı bilgilendirmesi yapılması, rotasyon bitiş tarihinde personelin otomatik pasif hale getirilmesi gibi süreçlerin takip edildiği bir modül geliştirilmiştir.
- BYS/PBYS AYNA modülüne personel ilişik kesme belgesi eklenmiştir.
- Liste Marmara sisteminin BYS altında bir modül olarak geliştirilmiştir.
- Üniversitemizde görev yapan tüm akademik ve idari personelin bilgileri, Kamu Personeli Bilgi Sistemi (KPBS) ile entegre edilmiştir.
- SKS tarafından takip edilen burs başvuru (yemek bursu vb.) süreçleri için yeni bir Burs modülü geliştirilmiştir.
- Hastanemize ait eski verilerin BYS içeriğinde bir ekran aracılığı ile görüntülenip raporlanabilmesinin sağlanmıştır.
- SAP’de var olan bütün belgelerin (Diploma Eki ve Transkript) BYS ye aktarımının yapıp ekran üzerinde yetki bazında görüntülenip indirilmesinin sağlanmıştır.
- Staj Bilgileri modülünde alt tür seçim özelliği, uzun dönem staj yapılabilme özelliği, serbest takvim seçebilme özelliği eklenmiştir.
- Yandal sertifikalarının BYS’den alınabilmesinin sağlanmıştır.

- ÜNSİMER PBS sistemi devreye alınmıştır.
- Penetrasyon testi yapılmış ve çıkan zaafiyetler giderilmiştir.
- Sayılarla Marmara web sitesi alt yapı ve arayüz olarak yenilenmiştir.
- İçerik Yönetim Sistemi'ne bağlı tüm web sitelerinde seo optimizasyonları yapılmıştır.
- İçerik Yönetim Sistemi birim temalarında arayüz güncellemeleri yapılmıştır.
- İçerik Yönetim Sistemi Form Yönetimi modülüne yeni özellikler eklenmiştir.
- Proje Havuzu Sistemine lisansüstü öğrenciler için yeni bir modül eklenmiş, ayrıca her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen penetrasyon testlerinde tespit edilen bulgular giderilmiştir.
- Mentor Marmara Sistemine, mentorlara erişimi kolaylaştıran yeni bir modül kazandırılmış; raporlama ekranları iyileştirilmiş ve periyodik penetrasyon testlerinde ortaya çıkan güvenlik bulguları giderilmiştir.
- Yeni alınan TR7 yük dengeleyici cihazların kurulum ve konfigürasyonlarının tamamlanıp yedekli şekilde çalışır halde devreye alınmıştır.
- Eski Citrix yük dengeleme cihazı üzerindeki tüm uygulamaların kontrol edilip temizlik yapılması, ardından bunların yeni TR7 cihazlarına planlı geçişlerinin yapılmıştır.
- Dışa açık web uygulamalarında sertifika yönetiminin merkezi yük dengeleme cihazlarına taşınmıştır.
- Yeni SSL/TLS sertifikaları temin edilmiş ve tüm sistemlerin sertifika güncelleme işlemleri yapılmıştır.
- Fidye yazılımı (ransomware) ve benzeri siber saldırılara karşı, değiştirilemez (immutable) özellikli ve şifreli yedekleme altyapısı kurulmuş ve devreye alınmıştır.
- Birçok sunucu, yüksek erişilebilirlik ve yük dağılımı sağlanması amacıyla TR7 yük dengeleme cihazına taşınmıştır.
- Persis uygulaması yeni bir sunucuya taşınmıştır.
- Linux sunucuların işletim sistemleri güncel ve desteklenen sürümlere yükseltilmiştir.
- Linux sunucular üzerinde çalışan PHP ve benzeri modüllerin güncellemeleri yapılmıştır.
- Proxmox ve Zimbra e-posta sistemlerinde gerekli sürüm yükseltme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- Yeni alımı yapılan 16 adet fiziksel sunucunun kurulum ve konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır.
- Yeni alımı yapılan HP Alletra MP storage'ın kurulum ve konfigürasyonu yapılarak devreye alınmıştır.
- Yeni alımı yapılan HP SAN switch'lerin kurulum ve konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır.
- Yeni alımı yapılan Mellanox veri merkezi Ethernet switch'lerin kurulum ve konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır.
- Yeni bir 2025 sanal sunucu kurulmuş ve konfigüre edilmiş; üzerinde yeni WSUS güncelleme sistemi kurulup devreye alınmış, eski güncelleme sunucusu kaldırılmıştır.
- Yeni bir sanal sunucu kurulmuş ve konfigüre edilmiş; üzerinde sanallaştırma yönetim yazılımı olan SCVMM'nin en güncel sürümü kurulmuş ve yapılandırılmış, yeni sunucular sisteme eklenerek devreye alınmıştır.
- Eski SCVMM sunucusunun sistem temizliği yapılmış, boşaltılarak hizmet dışı bırakılmış ve kontrollü şekilde devreden çıkarılmıştır.
- Yeni bir Hyper-V cluster altyapısı kurulmuş ve bu yapı içerisine yeni temin edilen 16 adet sunucu dahil edilmiştir.
- Eski Hyper-V cluster yapısında bulunan sanal sunucular planlı bir şekilde yeni Hyper-V cluster ortamına taşınmış, eski Hyper-V cluster yapısı temizlenmiş ve kontrollü bir şekilde kaldırılmıştır.
- Veri merkezi eski ortam izleme sistemi devreden çıkarılmış ve bu sisteme entegre olan eski sensörler demonte edilmiştir.
- Yeni ortam izleme sistemi kurulmuş, konfigürasyonu yapılarak devreye alınmıştır.
- E-posta spam filtreleme sisteminde yeni kurallar devreye alınmıştır.
- Sultanahmet Yerleşkesinin restorasyon sonrası kablolu ve kablosuz ağ hizmetlerinin sağlanabilmesi amacıyla ilgili ağ cihazlarının konfigürasyonları yapılmıştır.
- Dragos Yerleşkesi'nde bulunan firewall cihazında gerçekleştirilen teknik değerlendirmeler neticesinde işletim sistemi yeniden kurulmuş, ardından yapılandırma ayarları mevcut konfigürasyon yedekleri üzerinden geri yüklenmiştir.

- Palo Alto firewall cihazları arasındaki Aktif – Aktif yedekli yapının devreye alınmış ve ilgili cihaz üzerinden destek alınan firmalar için SSL VPN bağlantılarının yapılandırılmıştır.
- Yedekli cluster yapıda yeni kurulan ClearPass sunucuların konfigürasyon ve güncellemeleri tamamlanmış, kampüs ve yerleşkeler yeni sunucuya taşınmıştır.
- Veri Merkezi omurga anahtarlar üzerinde loop oluşturan kaynakların tespit edilip düzeltilmiştir.
- Tüm L3 omurga switchler üzerinde kullanıcı adlarının yeniden düzenlenmesi ve standartlaştırma işlemlerinin yapılmıştır.
- Cisco Wireless Controller ve Access Point’ler üzerinde yeni Marmara SSID’sinin oluşturulup devreye alınması, eski MarmaraWifi ve MarunWifi SSID’lerinin kaldırılmıştır.
- Dragos Yerleşkesi erkek yurdunda bulunan arızalı switchin değiştirilmiştir.
- İç ve Dış denetim süreçleri tamamlanmıştır.
- Anadolu Hisarı Yerleşkesinde bulunan PfSense firewall cihazının Fortigate firewall ile değiştirilmesi ve internet trafiğinin Göztepe üzerinden çıkarılarak Web filtreleme kurallarının uygulanmıştır.
- Sultanahmet Yerleşkesinde gerçekleştirilen restorasyon çalışmaları sonrasında, ihtiyaç duyulan IP telefon cihazlarının konfigürasyonlarının yapılarak devreye alınmıştır.
- Tüm yerleşkelerde bulunan DS200, IPG1000 ve IPGSoft santral sistemleri ile IPS ve Çağrı Merkezi altyapılarının bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Başbüyük Sağlık Yerleşkesinde yer alan Engelli Dış Hastanesi ile yemekhane ve kütüphane binalarının telefon ve ağ cihazlarının IP adresleme ve konfigürasyonları yapılmıştır.
- Network cihazlarını izleme sisteminin kurulmuş ve devreye alınmıştır.
- Hukuk Otomasyon Sistemi için yeni sanal sunucu kurularak konfigüre edilmiş ve sistem yeni sunucuya taşınmıştır.
- Phpipam ip kayıt yazılımının sürüm yükseltmesinin yapılmıştır.
- Microsoft Kampüs İhale ve bakım hizmet alım süreçlerinin takip ve koordinasyonu yapılmıştır.

- Eset Endpoint Kurumsal Antivirüs, Veeam Yedekleme ve SIEM Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi yazılımları satınalma, kurulum ve konfigürasyonları tamamlanmıştır.
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS) kapsamındaki tüm web siteleri yeni sunucu altyapısı ve güncel framework üzerinde yeniden yapılandırılarak yayına alınmıştır.
- Marmara Üniversitesi web sitesinde Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu sayfaları yeniden kurgulanarak içerik yapıları güncellenmiştir.
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS) giriş işlemleri için BYS merkezi login (kimlik doğrulama) entegrasyon altyapısı oluşturulmuştur.
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS) içerisinde Doküman Ağacı Yönetim Sistemi, kullanıcı arayüzü ve yönetim ekranlarıyla birlikte geliştirilerek kurumsal dokümanların merkezi, kontrollü ve erişilebilir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır.
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS) içerisinde Yayınevi (MuPress) için kitap ve dergi yönetim modülleri ile PDF barındırma altyapısı geliştirilmiş; yeni arayüz, filigran ve dosya optimizasyon çalışmalarıyla yayın süreçleri dijitalleştirilmiştir.
- Akademik Takvim projesinde performans, önbellekleme (cache) ve veri dışı aktarma (export) optimizasyonları gerçekleştirilmiştir.
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS) ile BYS kullanıcı, yetki ve ilişik kesme süreçlerine yönelik entegrasyonlar gerçekleştirilmiştir.

Devam Eden Projeler:

- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme: Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi v1, v2 (Bakım ve Geliştirme: Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Servis Entegrasyonu – E-Diploma Süreçleri)
- Başvuru Sistemi
 - Mevcut bütün başvurularla ilgili Bakım ve Geliştirme: Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.
- Bakım ve Geliştirmesi (Yönetmelik değişikliklerinin uyarlanması, Servislerin Güncellenmesi, Bug Fix vb.) devam eden diğer projeler
- Marmara Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi
- Mentor Marmara Bakım-Geliştirme

- BİDB Eğitim Sistemi Bakım-Geliştirme
- Bütçe Yönetim Sistemi güncel framework ile arayüz yenileme çalışmaları
- MEOBS iyileştirme işlemleri
- Destek Sistemi iyileştirme süreçleri
- Merkezi Login sistemi çalışmaları
- Atatürk Eğitim Fakültesi eski verilerinin aktarılma çalışmaları
- Felaket Kurtarma Merkezi kurulum çalışmaları
- Sunucularda güvenlik iyileştirmeleri
- Diğer sunucuların SIEM'e eklenmesi
- Vpn'de çift doğrulamanın devreye alınması
- LDAP'ta düzenlemeler yapılması
- E-posta sisteminde ek iyileştirmeler ve güvenlik tedbirlerinin alınması
- Ortam izleme sistemine SMS entegrasyonu
- E-posta yönergesinin devreye alınması
- Kartal yerleşkesi ağ trafiğinin Göztepe üzerinden çıkarılması
- Dışa açık bazı hizmetlerin yük dengeleme cihazına taşınması
- Zimbra sisteminde yeralan kullanıcıların parola politikalarının düzenlenmesi
- Diplomaların elektronik ortamda imzalanıp E-Devlet üzerinden doğrulanmasının sağlanması
- Bilgi Yönetim Sistemleri E-Devlet ile login olma opsiyonunun eklenmesi
- Mobil Uygulama ek modüllerin geliştirilmesi
- Mentor Marmara ve Proje Havuzu sistemlerinin framework ve Arayüz güncellemeleri
- Mezun Bilgi Yönetim Sistemi (MBYS) güncel framework ve arayüz yenileme çalışmaları
- İçerik Yönetim Sistemi Taslak/Onay yetki mekanizmasının geliştirilmesi

Planlanan Projeler:

- Ders Yüğü Modülünün BYS içerisine taşınması
- Başvuru Sisteminin altyapı değişikliği
- BYS ekran yenileme işlemleri
- Linux DHCP Sunucularının Windows'a geçirilmesi

- Uygulama sunucularının Database sunuculara erişiminde yük dengelemenin sağlanması
- Etkinlik Yönetim Sistemi güncel framework ve arayüz yenileme çalışmaları
- Akademik Takvim, Gönüllü Ol ve Sayılarla Marmara projelerinin İçerik Yönetim Sistemi içerisine taşınması

5.1.4. Sertifikasyon ve Eğitim ve Diğer Projeler

Kurumsal SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi): Kurumsal SOME'ler, siber olayların önlenmesi veya zararlarının azaltılmasına yönelik olarak, kurumlarının bilişim sistemlerinin kurulması, işletilmesi veya geliştirilmesi ile ilgili çalışmalarda teknik ve idari tedbirler konusunda öneri sunarlar. Bununla ilgili olarak birimimiz Kurumsal SOME ekibi oluşturulmuştur. Kurum SOME ekibimiz çalışmalarına devam etmektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi: ISO 27001 kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarının amacı, Marmara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim hizmetlerinde; bilgi güvenliği yönetiminin sağlamak, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu kapsamda çalışmalarımız tamamlanmış olup 8.12.2020 tarihi itibarıyla Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından yapılan denetimlerde, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO/IEC 27001 standardına uygunluğunun belirlenmesiyle, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikasını almıştır.

4-5 Aralık 2025 tarihinde Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından yapılan 2. Gözetim Denetimi ile Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) onayı ile Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası yenilenmiştir.

5.1.5. Son Kullanıcı Destek Hizmetleri

Başkanlığımız bünyesinde tamamlanmış ve devam eden tüm projelerimizin son kullanıcı desteği verilmektedir. Son kullanıcı destek hizmetlerimiz Destek Yönetim Sistemi (<http://destek.marmara.edu.tr>) ile takip, kontrol ve raporlanmaktadır. Ayrıca e-posta, telefon ve uzaktan masaüstü bağlantı yolları ile son kullanıcıların sistemler ile ilgili sorun, talep ve

geri bildirimlerine Destek birimlerimizce en kısa sürede destek verilmektedir. Destek birimlerimiz;

- Teknik Destek
- EBYS Destek
- PBYS Destek
- E-posta / Web Destek
- Yazılım Destek

olmak üzere 5 birimden oluşmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bilgi teknoloji ürünlerinin en verimli ve ekonomik kullanımı için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve network sorunlarının son kullanıcı tarafından tespiti ve giderilmesi amacıyla Teknik Destek hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda Rektörlüğe bağlı idari birim son kullanıcıları ve Üniversite bilgisayar laboratuvarlarına hizmet verilmektedir

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

- Kurumsal bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliği hususunda bilgi güvenliği farjındalığını yükseltmek ve kişisel veri koruma kültürünü kurumsallaştırmak.
- Ulusal mevzuat, standart ve rehberler doğrultusunda bilgi güvenliği ve bilişim yönetişimini güçlendirmek.
- Üniversitemizin bilişim performansının yükseltilmesi için bilişim hizmetlerinin sistematik olarak izlenmesini, tespit edilen aksaklıklara zamanında müdahale edilmesini ve sürekli iyileştirmelerini sağlamak.
- Rektörlük tarafından belirlenen temel politika ve hedefler doğrultusunda, birimin görev alanına giren bilişim hizmetlerinin etkin, hızlı ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamak
- Bilişim hizmetlerinden yararlanan kullanıcıların sunulan servislerden faydalanma düzeyini artırmak ve kullanıcı memnuniyetini yükseltmek.
- Mevcut bilişim hizmetlerinin, kullanıcıların değişen ihtiyaçları ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda geliştirilmek.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1. Bütçe Giderleri

	2025 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2025 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	GERÇEK. ORANI
	TL	TL	%
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI			
01 - PERSONEL GİDERLERİ			
02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ			
03 - MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	5.403.000,00 TL	3.787.701,30 TL	% 70,10
05 - CARİ TRANSFERLER			
06 - SERMAYE GİDERLERİ	31.500.000,00 TL	28.820.832,16 TL	% 91,49

IV-KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM internet çıkışı ve yerleşkeler arası bağlantı hızının yüksek olması
- Güncel standartlara uygun fiziki ve teknik koşulları iyileştirilmiş Üniversitemiz tarafından yönetilen bir Veri Merkezi alt yapısına sahip olunması
- Talep edilen ve ihtiyaç duyulan yazılımların, kurumsal öncelikler ve kaynaklar çerçevesinde, üniversitemiz bünyesindeki yazılım geliştirme birimi tarafından analiz edilip kurum içi imkânlarla geliştirilmesi.
- Yazılım geliştirme faaliyetlerinin kurum bünyesinde yürütülmesi sayesinde bilgi güvenliği, veri gizliliği ve kurumsal kontrolün iyi seviyede sağlanması.
- Geliştirilen yazılımlarda kullanıcı geri bildirimlerinin doğrudan değerlendirilerek hızlı iyileştirme yapılabilmesi ve sistemlerin sürekli geliştirilebilir yapıda olması.
- Sistemlerimizin her yıl penetrasyon testlerinden geçmesi. Bulgu ve açıkların ivedilikle kapatılması.
- Kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi, güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesine yönelik teknik tedbirlerin (erişim kontrolü, loglama, yedekleme vb.) merkezi olarak yürütülmesi.

- Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında belirlenen asgari güvenlik tedbirleri doğrultusunda ağ, sunucu, uygulama ve kullanıcı erişim altyapılarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.

B- Zayıflıklar

- Teknik ve idari personelin yeterli sayıda olmayışı ve nitelikli personel azlığı,
- Lisanslı yazılım alım sürecinde, hangi yazılımların temin edileceğine ilişkin kurumsal karar mekanizmasını destekleyecek nitelikte merkezi bir sistem ve ihtiyaç envanterinin bulunmaması.
- İş sürekliliği ve felaket kurtarma çalışmalarının kurum genelinde istenilen olgunluk seviyesine henüz ulaşmamış olması.

C- Değerlendirme

Birikimli, çalışkan, özverili ve teknolojik gelişmelere uyumlu personel yapısı ve üst yönetimin desteği ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi için azami gayret gösterilmektedir. Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik standartları çerçevesinde oluşturulmuş bilgi sistemleri altyapısı sayesinde personel ve öğrencilerin bilgiye hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşması hedeflenmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Üniversitemizin uluslararası sıralamalarda yükselmesi için mali imkanları geliştirilmelidir. Üniversiteye tahsis edilen ve diğer faaliyetlerden elde edilen kaynakların eğitimin altyapısına kanalize edilmesi sağlanmalıdır.

Kamu personeli ücret politikası gözden geçirilmeli nitelikli ve yetişmiş personelin kariyer beklentilerine cevap verecek düzenlemeler yapılmalıdır. Kamu personeli arasında iş yükü dengesi ve performans gözetilerek faaliyetlerin etkin ve verimli olmasını sağlayabilecek politikalar geliştirilmelidir.

Yazılım sistemlerinin güvenli, kesintisiz ve güncel şekilde çalışabilmesi için altyapı, donanım ve yazılım bileşenlerine yönelik güncelleme ve yenileme çalışmalarının; diğer projelerden arta kalan zamanlarla sınırlı kalmaması, bu çalışmalar için özel olarak planlanmış zaman ve öncelik ayrılarak yürütülmesi sağlanmalıdır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Yer-Tarih)

... /... /2026

Vedat YURT

Daire Başkanı