



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2024 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(BİDR)

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME ARA RAPORU

VERİ İHTİYACI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sorumlu Birim: *Daire Başkanlıkları, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Bakko, Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM), İç Denetim, MİTTO, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı*

Bilgi:

Daire Başkanlığımız bilişim alanında; donanım, yazılım ve veri iletişim birimlerini bünyesinde bulundurarak; vizyon, misyon ve stratejisine uygun olarak teknolojik gelişmeleri takip eder. Ayrıca ihtiyaç duyulan bilişim hizmetlerini teknolojinin gelişimi doğrultusunda gerekli çalışmalar yaparak, üniversitemizin hizmetine sunar. Üniversitemizde kullanılan tüm programların aynı veritabanı üzerinde çalıştırılmasını, bu programların birbirine entegre edilmesini, kullanılmakta olan programları; değişen kanun, tüzük ve yönetmelikler doğrultusunda düzenleyerek en verimli şekilde sağlar.

Daire Başkanlığımız bilgi güvenliği çalışmalarına da önem vermektedir. Bunun için Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO/IEC 27001 standardına uygunluğu için gerekli iyileştirme çalışmaları periyodik olarak yapılmaktadır. 2024 Aralık ayında 1. Gözetim Denetimi sonucu Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) onayı ile Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı [ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası'nı](#) yenilenmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sorumlu Birim: *Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı*

Bilgi:

Daire Başkanlığımız bünyesinde Kalite Güvence Sistemi (Veri Marmara, UYGAR vb.) kapsamında; veri toplama, veri analizi yapma, büyük verilere ulaşma gibi mekanizmaların

oluşturulması adına, birimin tüm alan ve süreçlerini kapsayacak şekilde kalite güvence mekanizmaları ([PUKÖ Döngüsü](#), [süreçler](#), [görevler](#), [yetki ve sorumluluklar](#), [birimlerin yapısı](#), takvim vb.) oluşturularak 2024 yılında birimde yapılan çalışmaların PUKÖ döngüsü gözetilerek ve takvimlendirilerek yapılması sağlanmıştır. Başkanlığımız, Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik planı doğrultusunda kalite politikalarına dair işlem, süreç ve mekanizmaları, tüm birimlerimizin sorumlulukları ve konularını dikkate alarak, iç ve dış paydaşlarına belirtilen standartlarda hizmet vermeyi ve bu hizmeti devamlı sürdürebilmeyi sağlayan kalite güvence [politikalarını](#) benimsemiş ve iç kalite güvencesi sistemini değerlendirme ve izleme süreçlerini dikkate alarak birim organizasyon yapısı (<https://bidb.marmara.edu.tr/baskanlik/organizasyon-semasi>), kalite güvence süreçleri içinde hazırlanan politikalar, [formlar](#), prosedürler vb. öncülüğünde planlanan süreçler ilgili birimlerimiz tarafından uygulanmaktadır.

Tüm iş süreçlerimizi kapsayan veriler, anlık olarak, doğru ve sağlıklı bir şekilde paydaşlara elektronik ortamdan ulaştırılmaktadır. Birimde yürütülen faaliyetlere dair bilgiler, Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden güncel paylaşılmaktadır. Ek olarak çalışmalara yönelik hazırlanan [raporlar](#) başkanlık web sayfamızda kamuoyuna sunulmaktadır. Başkanlığımız ayrıca ISO 27001:2022 BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) sertifikasını yenilemiş olup, bu sertifikaya dayanarak Bilgi Güvenliği politikalarını benimsediği ve uyguladığını belgelemiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sorumlu Birim: Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Bilgi:

Daire Başkanlığımız kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik adına sistemlerde tutulan loglar, veritabanları içerikleri ve dosyalama- arşivleme yöntemi kullanılarak iç denetim ve dış denetim yolunun açık olması sağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde;

- İç Denetim Başkanlığı tarafından, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum sürecine ilişkin denetimler (A.1.5.1.) ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında yapılan işlemler sürecinin denetimi gerçekleştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
- E-Posta Destek Birimi, periyodik olarak spam e-postalarla ilgili bilgilendirme maili (A.1.5.2.) personel ve öğrenciye göndermektedir. Böylece sistem kullanıcılarının güvenliği sağlanmaktadır.

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik konusunda destek sistemi üzerinden de alınan geri bildirimler de bizim için yol gösterici olmaktadır. Sistem üzerinde paydaşlarımız **geri bildirim, öneri, sorun bildirimi, talep ve teşekkür** türünde talepte bulunabilmektedir. Destek talepleri Başkanlığımız tarafından yazılımsal güncelleme / sorun yoksa **aynı gün mesai saati** içerisinde cevaplanmaktadır.

Kanıtlar:

A.1.5.1.Bilgi_ve_İletişim_Güvenliği_Rehberi_Denetim_Resmi_Yazısı.jpg

A.1.5.2.Aldatıcı_E-Posta_Hakkında_Güncel_Uyarı_E-Postası.jpg

A.3.1. Bilgi yönetim sistem

Sorumlu Birim: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, KVK Komisyonu, Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM)

Bilgi:

Üniversitemiz genelinde kullanılan bilgi yönetim sistemlerine erişim ve EBYS kullanımındaki elektronik imza ile imzalama gibi prosedürler ilgili mevzuat ve yönetmeliklerle tam uyum içerisinde yapılmaktadır. Bilgi yönetim sistemine yalnızca yetkili personelin erişimi sağlanmaktadır. Yetki ve erişim ile ilgili olarak yazılım ve donanım ile ilgili tüm önlemler Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca sağlanmaktadır.

Kurumumuz tarafından geliştirilen uygulamalar (ÖBYS, PBYS, KDBYS, MEOBS, UYGAR, Veri Marmara vb.) bütünleşik bir şekilde çalışmaktadır. Bu bütünleşik yapıda 2024 yılı içerisinde;

- Bilgi Yönetim Sistemlerine kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapılması zorunludur. Kritik ekranlara yetkisi olan personele **zorunlu**, diğer personel ve öğrencilere de opsiyonel olarak sms ile kimlik doğrulama (A.3.1.1.) yapılmaktadır. Ayrıca [Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi \(ÖBYS\)](#) ve Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)<https://pbys.marmara.edu.tr/v2/>'ne captcha (A.3.1.2.) eklenerek kullanıcı doğrulama, güvenliği artırma, veri bütünlüğünü sağlama hedeflenmiştir.

- Marmara Üniversitesi ana sayfasında yer alan [KVKK İhlal Bildirim Formu](#) 2024 yılı içerisinde “dönüş yapılması istenen telefon numarası” ve “dönüş yapılması istenen mail adresi” başlıkları eklenerek iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Hizmet alımı yöntemi ile barındırılan sistemler mevcut yapımızda hazırlanan web servisler aracılığı ile konuşmaktadır. Bu yöntem sayesinde bu sistemlerle de bütünlük sağlanmaktadır.
- 2024 yılında penetrasyon (sızma) testi ile kapsamlı bir çalışma yürüterek bilgi güvenliğine yönelik iyileştirme çalışmaları periyodik olarak yürütülmektedir.
- **Veri Marmara Modülü:** Kurum tarafından ihtiyaç duyulan ve zaman zaman başka birimlerden gelen talepler doğrultusunda doğru ve anlamlı veriyi elde edebilmek ve raporlayabilmek amacıyla geliştirilmiş bir modüldür (A.3.1.3.). Bu modül dinamik bir yapıya sahip olup talep edilen veri yapısına göre ekranlar üzerinden (A.3.1.4.) tasarlanabilmektedir. YÖK – Üniversite İzleme Kriterleri Bilgi Yönetim Sistemi (UİKBYS) bu kapsamda ilgili modülün altına taşınmış olup, gerekli verilerin bu modül üzerinden alınması sağlanmıştır (A.3.1.5.).
- **Lisansüstü Süreçleri Modülü:** Sistemde kısıtlı bir şekilde var olan Lisansüstü süreçlerinin kapsamlı bir şekilde sisteme entegre edilebilmesi için gerekli geliştirme işlemleri başlatılmış olup (A.3.1.6.) ve (A.3.1.7.), yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlilik aşaması devreye alınmıştır (A.3.1.8.).
- **Staj Bilgileri Modülü:** Üniversitemiz, öğrenci ve koordinatörlerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla, staj sistemini (A.3.1.9.) tamamen online hale getirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (A.3.1.10). Bu yeni uygulama, staj sürecini daha hızlı, daha verimli ve çevre dostu hale getirmek için tasarlanmıştır (A.3.1.11.).
- **Kampüs Kart:** Üniversitemiz, öğrenci ve personelimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla, yeni bir kampüs kartı uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu yeni kampüs kartı, üniversitemizin çeşitli olanaklarına daha kolay erişim sağlamak için tasarlanmıştır ve bir dizi yeni özellik ile donatılmıştır (A.3.1.12.). Banka hesap açma zorunluluğu olmadan istenilen banka hesabı ile ödeme kolaylığı getirilmiştir. Yeni kampüs kart ile üniversite binalarına ve kütüphanelerine daha hızlı ve güvenli bir şekilde giriş yapabilmektedir (A.3.1.13.). Kampüslerimizdeki yemekhanelerde, bakiye yüklemenin SoliClub uygulaması (<https://www.soliclub.com.tr/>) üzerinden QR kod ile de geçiş (<https://kart.marmara.edu.tr/User/Login>) yapılabilmektedir.

- **Mobil Uygulaması Güncellemesi:** Üniversitemizin mobil uygulamasında kullanıcıların ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek adına önemli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (A.3.1.14.).
 - Vegan Menü Eklendi
 - Kampüs Kart Aktifleştirme Modülü Eklendi
 - Sınav Takvimi Modülü Güncellendi
- Sub-sub domainlerde SSL desteği eksikliği nedeniyle HTTPS bağlantılarında yaşanan sorunları gidermek amacıyla, sub domain yapısına geçiş gerçekleştirilmiş ve eski domain yapısından yeni domain yapısına yönlendirmeler sağlanmıştır. Bu güncelleme ile güvenli bağlantılar temin edilmiş, gerekli yazılım geliştirmeleri tamamlanmıştır (A.3.1.15.)
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS)'nde Galeri Yönetim Modülü'nden iç sayfalara slayt gösterisi yerleşimi için yazılımsal geliştirme gerçekleştirilmiştir. Bu yenilik, İYS'deki Galeri Yönetimi Modüllerinin işlevselliğini artırarak kullanıcıların tasarımsal olarak sayfalarda daha esnek olmasını sağlamıştır. (A.3.1.16a ve A.3.1.16b.).
- İçerik Yönetim Sistemi (İYS)'de E-katalog modülü geliştirilmiş olup, kullanıcıların dijital ortamda gerçek bir kitap veya dergi okuma deneyimi yaşamaları sağlanmıştır. Bu modül, İçerik Yönetim Sistemi (İYS)'nde yer alan galeri şeklinde düzenlenmiş görsellerden veya PDF uzantılı dosyalardan kolaylıkla e-katalog oluşturulmasına imkân tanımıştır. Kullanıcılar, sayfaları gerçek bir kitapta olduğu gibi çevirebilmekte ve sayfalar arasında sorunsuzca gezinirken içeriği kolayca inceleyebilmektedirler. E-katalog modülü, fiziksel bir yayının dijital ortama taşınmasını mümkün kılarak, kullanıcılara görsel açıdan zengin bir okuma deneyimi sunmuştur. (A.3.1.17.).
- Marmara Üniversitesi Ağ Yönetim Sistemi'ne, misafir kablosuz internet kullanıcı ekleme özelliği eklenmiştir. Bu geliştirme sayesinde, excel dosyaları aracılığıyla misafirlerin kablosuz internet erişim kayıtlarını hızlı ve etkin bir şekilde sisteme yüklenebilmektedir. Böylece, misafir ağı yönetimi süreçleri daha da kolaylaşmış ve verimlilik artışı sağlanmıştır. (A.3.1.18.).
- Alt birim sayfalarında, birim taleplerine yönelik esnek sayfa yapısı konusunda destek sağlanmıştır. Mevcut yapı kullanılarak, kullanıcı ihtiyaçlarına uygun esnek sayfa (<https://sustainability.marmara.edu.tr/>) düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir.

- İçerik Yönetim Sistemi (İYS)'de bulunan Duyuru, Etkinlik ve Sayfa Yönetim Modüllerindeki içeriklerde yapılan değişiklik hareketlerinin sade bir arayüzle izlenmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Bu yenilik sayesinde, içeriklerdeki değişikliklerin hangi kullanıcı tarafından, hangi tarihte ve nasıl gerçekleştirildiği detaylı bir şekilde takip edilebilmektedir. Böylece, içerik yönetim süreçlerinde kontrol ve şeffaflık büyük ölçüde artırılmıştır.
- E-katalog Modülünde (İYS) dosya yükleme boyutu 40MB'ye artırılmıştır. Bu geliştirme sayesinde kullanıcılar, daha büyük dosya boyutlarından e-katalog oluşturabilmektedir. (A.3.1.19.).
- Takvim Marmara (<https://takvim.marmara.edu.tr>) 'da, etkinlik tanımlama bölümüne kapsamlı filtreleme özelliği eklenmiştir. Bu yenilik sayesinde kullanıcılar, etkinlikleri daha etkili bir şekilde arayarak istedikleri bilgilere kolayca ulaşabilecektir. Ayrıca, son üç eğitim öğretim yılının gösterimi konusunda daha kullanıcı dostu bir güncelleme yapılmış, bu sayede takvim kullanımının daha verimli hale gelmesi sağlanmıştır.
- Üniversitemizde iletişimin sürekliliğini sağlamak ve yönetsel zorlukları ortadan kaldırmak amacıyla mevcut e-posta sistemimizdeki (<https://posta.marmara.edu.tr/>) tüm hizmet bileşenleri, Zimbra sistemine geçiş yapılarak modern bir altyapıya dönüştürülmüştür
- **Marmara Bulut Sistemi - Dosya Yönetim Sistemi Değişimi Projesi:** Üniversitemizin dosya yönetim süreçlerini geliştirmek ve kullanıcı deneyimini artırmak amacıyla mevcut dosya yönetim sistemi Owncloud'dan Nextcloud uygulamasına geçiş yapılmıştır. Bu geçiş, veri güvenliğini artırmak ve işbirliği araçlarını (tarayıcı tabanlı metin düzenleyici, eş zamanlı dosya düzenleme vb.) zenginleştirmek için gerçekleştirilmiştir.
- **Linux Sistemleri Güncelleme ve Göç Çalışmaları Projesi:** Üniversitemizin Linux sunucu altyapısını modernize etmek ve güvenliğini artırmak amacıyla sistem güncellemeleri ve açık kaynak uygulamaların göç çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, yönetim verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.
- **Öğrenci Talep Modülü:** Fiziksel olarak toplanan, öğrenci talepleri dijitalleştirme kapsamında BYS altında modül olarak eklenmiştir. Öğrenciler talep türlerine (Kayıt Dondurma, Muafiyet İşlemleri, Mazeret Sınavı vb.) göre gerekli taleplerini BYS üzerinden ilgili muhataplara (Danışman, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire

Başkanlığı vb.) düşecek şekilde yapabilmektedirler. Öğrenciler yapmış oldukları taleplerin durumlarını ilgili ekranlar üzerinden takip edebilmektedirler.

Kanıtlar:

A.3.1.1. SMS_İle_Kimlik_Doğrulama.png

A.3.1.2. PBYS_captcha.png

A.3.1.3. Veri Marmara Modülü1.png

A.3.1.4. Veri Marmara Modülü2.png

A.3.1.5. Veri Marmara Modülü3.png

A.3.1.6. lisansustu _1

A.3.1.7.lisansustu_danisman_1

A.3.1.8.lisansustu_enstitü_1

A.3.1.9.Staj_Bilgileri_1

A.3.1.10.Staj_Bilgileri_2

A.3.1.11.Staj_Bilgileri_3

A.3.1.12.Kampüs_Kart_1

A.3.1.13.Kampüs_Kart_2

A.3.1.14.Marmara_Mobil

A.3.1.15.Alt alan adı (subdomain) yapısına dönüştürülmüş site örneği.jpg

A.3.1.16a.Slayt Gösterisi kullanım kodu oluşturma ekranı.jpg

A.3.1.16b.İç Sayfalarda Slayt Gösterisi Kullanımı.jpg

A.3.1.17.E-Katalog Arayüzü. Jpg

A.3.1.18.Excel Dosyası ile Kullanıcı Ekleme Ekranı.jpg

A.3.1.19.E-katalog Dosya Yükleme Ekranı.jpg

A.4.1. İ ve dış paydaş katılıml

Sorumlu Birim: Tüm Akademik ve İdari Birimler

Bilgi:

Birimimiz tüm paydaşlarını web sayfası aracılığı ile bilgilendirmektedir. Web sayfamızda etkinlikler, duyurular, haberler, [iç – dış paydaş bilgisi](#), hizmetlerin bilgi ve dokümanları yer almaktadır. Birimimizin i paydaşları; niversitemiz ğrencileri, akademik ve idari personelleri, niversitemize gelen ziyaretçiler vb. oluşmaktadır. Dış Paydaşlar ise; Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı, ULAKBİM, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu vb. oluşmaktadır. İç paydaşlar ile etkileşim kurum içi bilgi yönetim sistemleri aracılığı ile de gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler ve İlgili İdari Birimler

Bilgi:

Daire başkanlığımız yazılım ve sistem ana kaynağı olarak görev yapmaktadır. Gelen iyileştirme talepleri doğrultusunda paydaşlarımız için yeni modüller kullanıma sunulmaktadır. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına doğrudan katılma şeklinde değil, destek sisteminin aktif ve etkin şekilde çalışmasını sağlamaktadır.

Öğrencilerimiz Başkanlığımızdan lisanslı programlardan faydalanma, e-posta işlemleri, lisanslı yazılımlar, eduroama bağlanma, teknik konularda destek alabilmektedir.